

**UBND HUYỆN KRÔNG ANA
PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

Số: 178a/PGDDĐT

Giải trình về việc trễ hạn chuyển hồ sơ giải
quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống IGate

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Krông Ana, ngày 29 tháng 8 năm 2022

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện Krông Ana.

Ngày 11/07/2022 phòng Giáo dục và Đào tạo có tiếp nhận hồ sơ với mã số 000.00.68.H15-220711-0004 và tên thủ tục hành chính 2.001809.000.00.00.H15 - Sáp nhập, chia, tách trường trung học cơ sở của UBND xã Dur Kmăl.

Sau khi giải quyết hồ sơ, ngày 20/7/2022 đã chuyển hồ sơ về UBND huyện trình ký (có quy trình giải quyết kèm theo).

Tuy nhiên, do sơ suất trong quá trình thao tác, nên văn thư UBND huyện chuyển hồ sơ để vào sổ theo dõi nhằm tài khoản của người phụ trách (người phụ trách giải quyết TTHC là đ/c Lương Chí, nhưng chuyển nhầm vào tài khoản đ/c Trương Quốc Toàn), ngày 29/8/2022 bộ phận kỹ thuật Văn phòng HĐND và UBND huyện phát hiện sai sót thông báo và Phòng Giáo dục và Đào tạo đã trả kết quả trên hệ thống, từ lý do trên dẫn đến hồ sơ bị báo chậm trễ trên hệ thống.

Phòng Giáo dục và Đào tạo xin giải trình về việc trễ hạn chuyển hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống IGate và rút kinh nghiệm trong việc chỉ đạo cán bộ phụ trách thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Nhà nước./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo, các bộ phận PGDDĐT;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



OK
Trương Văn Kiên